



## **Regulamin Imprezy Akcja Integracja**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

- Organizator – Wielka Fabryka Elfów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, 80-298, przy ulicy Budowlanych 21a,
- Zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000614493, NIP 584-274- 91-49,
- Impreza – impreza pod nazwą: "Akcja Integracja", która odbędzie się w dniach 06.05.2024- 21.06.2024 oraz 02.09.2024 – 25.10.2024 na terenie Muzeum Techniki Wojskowej Gryf, przy ul. Ppłk. R. Lubowiedzkiego 2, 84- 242 Dąbrówka oraz na terenie Jagatówki, przy ul. Sosnowa 1, 83-010 Jagatowo.
- Teren Imprezy – wyznaczone miejsce, w którym przeprowadzana jest Impreza,
- Godzina Zabawy – określona data i godzina, o której Uczestnik może wziąć udział w Imprezie, a także o której rozpoczyna się oprowadzanie Uczestnika po Imprezie,
- Uczestnik – osoba biorąca udział w Imprezie na podstawie Biletu lub bezpłatnie za zgodą Organizatora,
- Bilet – znak legitymacyjny potwierdzający prawo do udziału w Imprezie, otrzymany odpłatnie lub nieodpłatnie od Organizatora lub od podmiotów działających na zlecenie Organizatora,
- Obsługa – wyznaczone przez Organizatora osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo Uczestników, w tym osoby uprawnione do kontroli Biletów.

### **§ 2**

#### **Informacje ogólne**

- Niniejszy Regulamin reguluje zasady nabywania Biletów, zasady udziału w Imprezie oraz prawa i obowiązki Uczestników.
- Wstęp na Teren Imprezy lub zakup Biletu są równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Na Terenie Imprezy zakazane jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej oraz handlowej lub innej zarobkowej bez uprzedniej zgody Organizatora.
- Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów przeciwpożarowych, stosowania się do zgodnych z prawem poleceń Obsługi oraz zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu

innych osób i niezagrażający mieniu, a także niezakłócający porządku.

### § 3

#### Przebieg Imprezy

- Impreza trwa od 06.05.2024 do 21.06.2024 oraz od 02.09.2024 do 25.10.2024
- Godziny Zabawy są następujące:
  - Leśne Tarapaty 8:30, 9:30 oraz 10:30
  - Łączka Przedszkolaka 8:30, 9:30 oraz 10:30
  - Biosfera Uczniaka 8:30, 9:30 oraz 10:30
  - Na tropie w Muzeum 8:30, 9:30, 10:30 oraz 11:30
  - Survival Challenge 8:30, 9:30, 10:30 oraz 11:30
  - Active&Chill 8:30, 9:30 oraz 10:30
  - Muzealny Geocaching 8:30, 9:30 oraz 10:30
  - Wycieczki 2-dniowe w sercu Kaszub 11:00
  - Wycieczki 2-dniowe nad Morzem 11:00
  - Wycieczki 3-dniowe w sercu kaszub 11:00
  - Wycieczki 3-dniowe nad Morzem 11:00
- Czas udziału w Imprezie wynosi dla grup przedszkolnych 2h, dla grup szkolnych 4 godziny od momentu rozpoczęcia Godziny Zabawy.
- Udział w Imprezie rozpoczyna się od podzielenia Uczestników na kilkunastoosobowe grupy (bez wliczania opiekunów lub Uczestników pełnoletnich). Następnie każda z grup jest oprowadzana po Imprezie przez Animatora.
- Zakazane jest samodzielne poruszanie się Uczestników po Terenie Imprezy, na którym znajdują się punkty z atrakcjami. Zabawa na tym terenie odbywa się wyłącznie przy udziale, według wytycznych oraz pod przewodnictwem animatora.
- W ramach Imprezy odbędą się warsztaty lub zwiedzanie Muzeum. Uczestnicy mogą zabrać stworzone podczas warsztatów przedmioty do domu.
- Uczestnicy powinni podczas udziału w Imprezie mieć ubiór przystosowany do panującej pogody.

### § 4

#### Uczestnicy

- Uczestnikami mogą być:
  - Grupy przedszkolne w wieku 3-6 lat oraz uczniowie klas I-VIII szkół podstawowych oraz uczniowie szkół ponadpodstawowych
- Ryzyko związane z przebywaniem Uczestników małoletnich na Terenie Imprezy bez towarzystwa pełnoletniego opiekuna obciąża wyłącznie osoby zobowiązane do nadzoru nad takimi Uczestnikami z mocy ustawy lub umowy.
- Organizator nie odpowiada za zagubione przedmioty podczas uczestnictwa w Imprezie.
- Organizator nie odpowiada za szkody wyrządzone Uczestnikom, chyba że powstały one z winy Organizatora.

## § 5 Bilety

- Ilość Biletów jest ograniczona.
- Bilet uprawnia do udziału w Imprezie, nie daje natomiast uprawnienia do korzystania z jakichkolwiek usług lub nabywania towarów (w ramach ceny uiszczonej za Bilet) dostępnych w punktach gastronomicznych lub handlowych zlokalizowanych na Terenie Imprezy. Wszystkie usługi lub towary, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, można nabywać odpłatnie.
- Bilet upoważniający do udziału w Imprezie musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przeciwnym wypadku Bilet może zostać unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu uiszczonej ceny.
- Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielenia raz otrzymanego Biletu przez Uczestnika lub osoby trzecie, którym Uczestnik udostępnił dane otrzymanego Biletu.
- Uczestnik może nabyć Bilety grupowe (dla grup zorganizowanych od 20 Uczestników).
- Zasady nabywania Biletów grupowych reguluje [https://online.wielkafabrykaelfow.pl/file/uploads/regulamin-zakupow-akcja-integracja\\_wfe2024-z-dn.-29.02.pdf](https://online.wielkafabrykaelfow.pl/file/uploads/regulamin-zakupow-akcja-integracja_wfe2024-z-dn.-29.02.pdf)

## § 6

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i odstąpienie od umowy sprzedaży Biletów

- Uczestnikowi zawierającemu umowę sprzedaży Biletów indywidualnych zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Organizator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z umową sprzedaży Biletów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony sporu.
- Kupujący będący osobą fizyczną, która dokonuje zakupu Biletów w zakresie niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, kupujący będący konsumentem, ma możliwość:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie

polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Organizatorem,

- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, kupujący może znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

## § 7

### **Wstęp na Imprezę**

- Udział w Imprezie przysługuje jedynie Uczestnikom, przy czym liczba miejsc podczas każdej Godziny Zabawy jest ograniczona.
- Uczestnicy posiadający Bilety ze zniżką lub prawo do bezpłatnego udziału w Imprezie zobowiązani są podczas kontroli Biletów do okazania odpowiednio aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki (np. legitymacja inwalidzka) lub dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek.
- W przypadku braku dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki Bilet traci swoją ważność bez możliwości udziału w Imprezie i bez możliwości zwrotu ceny uiszczonej za Bilet.
- Rozpoczęcie udziału w Imprezie odbywa się punktualnie, zgodnie z wyznaczonymi Godzinami Zabawy. W przypadku spóźnienia Uczestników czas trwania Imprezy jest skracany o tyle ile wynosi spóźnienie.
- Ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają Uczestnika. Uczestnikom, którym odmówiono możliwości udziału w Imprezie lub spóźnionym nie przysługuje prawo zwrotu ceny uiszczonej za Bilety.

## § 8

### **Zasady organizacyjne i porządkowe**

- Organizator ma prawo usunąć z Terenu Imprezy lub odmówić wstępu na Teren Imprezy Uczestnikom:
  - którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - którzy odmawiają zastosowania się do zgodnych z prawem poleceń porządkowych Obsługi,
  - którzy znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - którzy posiadają broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe. Ocena przedmiotów i kwalifikacje ich jako niebezpiecznych należy do Obsługi i ochrony obiektu, w którym odbywa się Impreza.

- którzy zachowują się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku publicznego lub Imprezy.
- Uczestnikom, którym z ich winy odmówiono wstępu na Teren Imprezy lub z ich winy usuniętych z Terenu Imprezy nie przysługuje prawo do rekompensaty lub odszkodowania, w tym bez prawa zwrotu ceny uiszczonej za Bilety.
- Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy, za wyjątkiem psów pomagającym osobom niepełnosprawnym.

## § 9

### **Dane osobowe i wykorzystanie wizerunku Uczestników**

Administratorem danych osobowych jest Wielka Fabryka Elfów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, 80-298, przy ulicy Budowlanych 21a, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000614493, NIP 584-274-91-49 (dalej jako: Administrator).

- Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników należące do kategorii zwykłych, tj. imię oraz wizerunek. Ewentualnie w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe lub reklamowe Administrator będzie przetwarzał dodatkowo dane Uczestnika w postaci adresu e-mail.
- Dane osobowe pozyskane w związku z uczestnictwem w Imprezie będą przetwarzane tylko w celu realizacji Imprezy oraz w celach marketingowych i reklamowych, z zastrzeżeniem wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
- Dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom.
- Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika będzie: udzielona zgoda, niezbędność do wykonania umowy, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora np. takich jak udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje Uczestników.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono konieczne, jeżeli Uczestnik chce wziąć udział w Imprezie. Uczestnik może w dowolnym momencie odwołać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych mailowo na [biuro@akcjaintegracja.pl](mailto:biuro@akcjaintegracja.pl) jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Uczestnik ma prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych;
- przenoszenia danych;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- W celu skorzystania z praw, o których mowa powyżej Uczestnik kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail [biuro@akcjaintegracja.pl](mailto:biuro@akcjaintegracja.pl) Dane Uczestnika zostaną usunięte niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wyraźnej prośby o ich usunięcie.
- Każdemu Uczestnikowi, którego dane są przetwarzane służy prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli sądzi, że przetwarzanie danych narusza obowiązujące przepisy prawa.
- Dane osobowe nie są przetwarzane w celach zautomatyzowania podejmowanych decyzji.
- Administrator zastrzega możliwość rejestracji przebiegu Imprezy (za pomocą urządzeń utrwalających obraz i/lub dźwięk) przy wykorzystaniu własnych zasobów lub poprzez osoby współpracujące z Administratorem. Uczestnik, a w przypadku Uczestników małoletnich ich rodzice lub inni opiekunowie prawni, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz nieograniczone czasowo i terytorialnie wielokrotne wykorzystanie przez Administratora wizerunku Uczestnika utrwalonego podczas Imprezy. Zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć i nagrań, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek Uczestnika oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, w materiałach służących promocji działalności Administratora w szczególności w mediach (np. Internet, portale społecznościowych Facebook, Twitter, YouTube itp.), w materiałach promocyjnych (m.in.: w folderach, kalendarzach, ulotkach, plakatach, prezentacjach, newsletterze), reklamach prasowych i materiałach eksponowanych na otwartej przestrzeni.
- Uczestnik ma prawo wyrazić sprzeciw wobec utrwalania i rozpowszechniania jej wizerunku także podczas przebywania na Terenie Imprezy poprzez poinformowanie o tym Obsługi. Obsługa przekazuje takiemu Uczestnikowi przypinkę, którą Uczestnik zobowiązany jest umieścić w widocznym miejscu (np. z przodu na bluzce) i nosić przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy. Przypinkę należy zwrócić podczas opuszczenia Terenu Imprezy.

## § 10

### Reklamacje

- Wszelkie reklamacje należy składać w terminie 14 dni od daty udziału w Imprezie pocztą elektroniczną na adres e-mail [biuro@akcjaintegracja.pl](mailto:biuro@akcjaintegracja.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

- Reklamacja powinna określać dane umożliwiające identyfikację osoby ją składającej, miejsce nabycia Biletu (o ile ma to związek ze składaną reklamacją), przedmiot reklamacji oraz określenia działania, które ma spełnić Organizator. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji Organizator wzywa do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
- Organizator rozpatruje kompletną reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
- Administratorem danych osób, które złożyły reklamację jest Wielka Fabryka Elfów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, 80-298, przy ulicy Budowlanych 21a, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000614493, NIP 584-274-91-49.
- Dane osobowe osób, które złożyły reklamację są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora tj. w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację.
- Dane osobowe osób, które złożyły reklamację będą przechowywane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora – przez okres ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
- Osobie, która złożyła reklamację przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- W celu skorzystania z praw, o których mowa niniejszym paragrafie należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej [biuro@akcjaintegracja.pl](mailto:biuro@akcjaintegracja.pl). Dane osoby składającej reklamację zostaną usunięte niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wyraźnej prośby o ich usunięcie.

## § 11

### **Zmiany organizacji Imprezy, zwrot i wymiana Biletów**

- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany dat Imprezy, zmiany Godzin Zabawy oraz zmiany Terenu Imprezy z ważnych powodów.
- W przypadku o którym mowa w ust. 1, nowe informacje zostaną podane na stronie internetowej: [www.akcjaintegracja.pl](http://www.akcjaintegracja.pl).
- W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 Uczestnik jest uprawniony do zwrotu ceny uiszczonej za Bilet lub wymiany Biletu uprawniającego do udziału w Imprezie o

innej Godzinie Zabawy, o ile jest to obiektywnie możliwe.

- Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów. Kupującemu zawierającemu umowę sprzedaży Biletów wstępu zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Jeżeli część uczestników wejścia grupowego nie pojawi się na Terenie Imprezy niezależnie od przyczyn Organizator wyda w miejsce zakupionych biletów vouchery do Jagatówka Park.

## § 12

### Postanowienia końcowe

- Transakcje sprzedaży Biletów oraz wszelkie czynności określone niniejszym Regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do kupującego będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia kupującego ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zamówione w związku z Imprezą przez kupującego lub Uczestnika samodzielnie na własne ryzyko usługi takie jak usługi transportowe czy hotelarskie.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana postanowień niniejszego Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Uczestnika nabyte przez niego przed wejściem w życie zmian.
- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: [online.wielkafabrykaelfow.pl](http://online.wielkafabrykaelfow.pl) oraz na Terenie Imprezy, w tym w kasach biletowych.
- Wszelką korespondencję i zapytania do Organizatora należy kierować na adres e- mail [biuro@akcjaintegracja.pl](mailto:biuro@akcjaintegracja.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu [509 137 136](tel:509137136)

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.08.2024 roku.